

# Loro Piana 诺悠翩雅中国网络销售通用条款和条件

更新日期：【2024】年【7】月【19】日

《【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网络销售通用条款和条件》旨在规制【诺悠翩雅（上海）商贸有限公司】（“【Loro Piana】”或“我们”）通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站（[www.loropiana.cn](http://www.loropiana.cn)或其他官方网络渠道，包括官方微信小程序线上旗舰店）向用户（或称“您”）提供产品销售及服务时我们与用户的关系。销售仅针对完全在中国大陆发生的购买（仅为之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区）。

请您在通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站下订单之前仔细阅读本《【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网络销售通用条款和条件》和《个人信息处理规则》（以下统称为“本条款”），尤其是其中黑体字和加下划线的条款，这些条款含有与您的权利义务有关的重要内容以及可能对您适用的限制及除外规定。您对该等条款或内容有任何疑问、意见或建议，烦请通过本条款底部（第 25 条）公示的联系方式联系我们，我们非常愿意为您提供可行的协助。

如您使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站购买产品或使用我们的服务的，则表示您同意遵守本条款、以及其它适用的法律、法规等。根据适用的法律法规变化及【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站运营需要，【Loro Piana】可能对本条款不时进行修改。您可以随时通过：Loro Piana 诺悠翩雅中国官方网站查阅本条款的最新版本。如果您不希望受本条款的约束，请停止通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站订购产品或使用我们的服务（您仍可以通过我们的线下门店或其他渠道购买我们的产品或使用我们的服务）。

## 1. 注册会员

您确认，在您注册成为【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站会员或购买【Loro Piana】产品或服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您应在您的监护人知悉并同意的情况下行事，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的法律后果。

当您按照【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站注册页面提示填写信息、阅读并同意本条款且完成全部注册程序后，您可获得【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站会员账户并成为【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站会员。我们只允许每位会员使用一个【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站会员账户，您应提供真实、准确、完整、有效的信息，以完成会员账户的实名注册。

在您注册成功后，您可凭借注册的会员账户和密码登录【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站并享受我们的服务。注册时提供的资料发生任何变动，您应及时更新。因会员提供的资料或信息不真实、不准确、不完整或无效而产生的法律后果和责任由会员自行承担。如有证据证明您存在不当注册或不当使用多个会员账户的情形，我们可采取冻结或关闭会员账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给【Loro Piana】及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。

您应妥善保管会员账户和密码。您理解，【Loro Piana】无法核实是否是您本人使用该账户和密码，因此您应对通过该账户和密码实施的行为负责。如您发现任何非授权使用账户的行为，您应立即通知我们。您理解，【Loro Piana】需要合理时间对您的请求采取行动。对于您未能维持账户安全而在您账户下发生的所有行为，【Loro Piana】不能也不会对因此产生的任何损失或损害承担责任。

## 2. 订单

购买方式：您可以在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站点击选择希望购买的产品，并加入购物袋后根据网站提示付款购买即可。

消费者可以通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站订购产品（下称“下订单”）：Loro Piana 全款在线支付的订单自支付完成时成立并生效。

**您知悉并理解，互联网环境的订单存在瞬时性、并发性等特点，我们可能无法及时更新产品库存情况。因此请您注意，即便在您提交的订单生效后，如果 Loro Piana 发现产品为缺货状态，Loro Piana 将与您联系，您同意 Loro Piana 可调整发货期或为您办理退款。**

其他类型的用户（例如企业、组织或非消费自用的个人等），当【Loro Piana】以短消息/电子邮件/或其他书面方式通知用户订购的产品成功发货时，该订单成立并生效。

订单生效前，您有权修改输入错误。在您提交订单时，请您务必仔细确认所购产品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。

订单生效前，我们可以拒绝接受或取消您已提交的订单。

**订单一旦成立并生效，用户将不能通过自行操作修改或取消订单，用户需要修改或取消订单应拨打客户服务部电话【4008 568 580】或联系在线客服。用户购买个性化定制产品的，订单生效后不得修改或取消。**

您下订单后，订单将发送至【Loro Piana】进行处理。我们将作出一切努力以保证在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中展示的【Loro Piana】产品的颜色、设计和风格等信息代表了原始产品，但因技术或其他原因可能出现轻微的差异。

除非法律另有规定，【Loro Piana】不应就在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中展示的【Loro Piana】产品的照片或图示中的任何错误或不准确承担责任。如果用户对产品有任何疑问，用户可以发送邮件至【[customerservice.cn@loropiana.com](mailto:customerservice.cn@loropiana.com)】或拨打【4008 568 580】或者通过在线客服联系客服服务部。

我们有权拒绝某一超过特定数量的订单，即：数量限制可能适用于某些产品的订单，我们可能会限制单个订单或相关联订单购买同类型产品的数量。任何超出数量限制的订单将不被接受。如有任何问题，您可通过拨打客户服务部电话【4008 568 580】或者联系在线客服获取有关该等产品的更多信息。我们还**有权拒绝以下订单：（i）对之前的订单中的付款或发货尚存争议的用户所下订单；或（ii）不符合本条款的订单。**

如果我们发现订单不符合本条款之规定，将直接在网站上或者通过电话或邮件或短信通知用户。如果用户在收到上述通知后的**5 日内未能更正其向【Loro Piana】所下订单中所包含的错误或者与本条款不相符合之处，【Loro Piana】保留完全取消订单和付款的权利。**

在下列情况下，【Loro Piana】有权取消您的订单，并**无须承担任何责任或提供任何补偿；若您已付款的，我们会通过原付款方式向您退回您已支付的相关货款：**

1. 无论过去及现在，【Loro Piana】认为您存在违反或规避或未履行本条款、本网站其他相关条款、条件、政策或规则，法律法规规定，或存在其他违背公平和诚实信用原则的情形；
2. 【Loro Piana】和您协商一致取消的；
3. 您留的配送地址或信息不全或明显错误的（在您已经预留正确联系方式的前提下，我们将会主动尝试联系您补充或更正配送地址及信息或取消订单，若我们无法与您取得联系，我们有权先行取消订单）；
4. 其他本条款规定的【Loro Piana】可取消订单的情况，以及法律法规允许取消订单的情形。

### 3. 产品供应

我们保留对在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中所供应产品的种类搭配信息不时进行更新的权利，而无须事先向用户发出通知。

订单成立/生效前，如果用户挑选的任何产品无法供应，客户服务部将尽快以电话或电子邮件通知用户。用户将有权选择其他产品或取消其订单，除非已作出的订单为多项订单；在多项订单的情况下，客户服务部将以电话或电子邮件通知用户订单中将发运的部分。用户将仅就发运部分的订单支付费用，并可以届时选择其他产品以替换无货产品（替换将按照另外一张订单予以处理）。

### 4. 创建订单

为处理订单，用户必须点击【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中的“完成购买”选项或其他表示确认购买的选项。在用户下订单后，订单将被发送至【Loro Piana】进行处理，订单生效前，用户有权通过拨打客户服务部电话【4008 568 580】或者联系在线客服修改输入错误。【Loro Piana】依法对【Loro Piana】与其用户之间的所有交易的证据进行存档。如果【Loro Piana】与其用户对在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中进行的交易发生争议，【Loro Piana】存档的数据应被作为交易细节的证据。

### 5. 价格、支付和发票

【Loro Piana】产品的价格以人民币表示，包括税金和运费，但不包含配送资费（除非另有说明）。除非您可以直接成功提交订单并完成全部支付，否则相关价格信息仅供参考，不应当视为任何法律意义上的要约或承诺。

我们保留对【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中所供应产品的价格进行修改的权利，而无须事先通知用户。用户将被收取【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站在订单成立之时所标示的价格，前提是产品在该时间有货。

对于用户在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中所下的任何订单，用户应当在我们要求的时限内进行支付（全部货款或预付款）。我们仅接受以所提供的支付方式在线进行的付款（包括银行转账）。当您通过【Loro Piana 诺悠翩雅】官方微信小程序线上旗舰店购买商品时，目前仅能通过微信支付的方式进行支付

基于交易安全的考虑，您承诺您是该付款账户的合法持有人。您特此同意，对于我们认为可疑或存在异常的任何订单，我们有权要求在发货前进一步核实您的身份和付款账户信息。若您未遵循我们的指示核实该等信息或我们发现存在任何危害交易安全的情形，我们有权根据本条款之规定，取消您的订单，并通过原付款方式向您退回您已支付的相关货款。

所有订单均应以人民币支付。请注意，您的订单必须包括一个中国大陆的账单和送货地址（仅为之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区）。提供非中国大陆的账单和送货地址的订单将不被处理。

官方网站售出的产品由【诺悠翩雅（上海）商贸有限公司】开具发票。如果您需要所购买产品的发票，请在官方网站相关页面的发票信息栏填写相关信息。如果您未填写任何信息，则默认的发票抬头为“个人”。【Loro Piana】将根据您提供的信息开具零售增值税普通发票。增值税发票中显示的发票类别为您所购买产品的实际类别，金额为您实际支付的金额。

您可以自行申请开具电子发票，请在确认收货后【一】个月内在官方网站相关页面查看和下载您的电子发票。在任何情况下，您申请并获取电子发票后，【Loro Piana】将拒绝您提出的重开发票的请求。但如果您想要修改发票抬头，则可在收到所购买产品后的【30】天内，联系【Loro Piana】，告知【Loro Piana】新的发票信息，由【Loro Piana】在后台修改。修改完成后，请您刷新订单页面，即可看到新的电子发票，同时原发票失效。如果您需要接收纸质发票，【Loro Piana】会将发票寄送到您指定的地址，费用由【Loro Piana】承担。如果您收到纸质发票后，发现由于【Loro Piana】的原因导致发票的抬头、内容或金额不正确，请从开票日期起【30】天内联系【Loro Piana】，【Loro Piana】将在收到原始发票后为您更换纸质发票，相关费用由【Loro Piana】承担。

## 6. 所有权保留

用户订购的产品将由【Loro Piana】负责，直至由用户签收。用户接受并承担在收货后产品的所有风险（包括任何产品的损失、被盗或损坏）。

## 7. 送货区域

我们将仅送货至中国大陆的地址。位于该区域之外的任何送货地址将在订购程序中被拒绝。我们将不会处理仅提供了邮政信箱地址的任何订单。我们将不会送货至酒店。订购产品将被运送至在订购程序中确定的送货地址。用户仅可以为每份订单提供一个地址。

## 8. 运输

订单将在订单生效后七（7）个营业日内通过第三方快递/邮递服务进行分派发送，除非发生【Loro Piana】控制之外的特殊情况（发生此类情形我们将联络用户）。

预售产品的预计发货日期以产品介绍页面上的描述为准。

产品将以单个包裹运输，包括（如适用）产品、包装、装箱单、感谢信、及用户卡（空白或有个性化字体）。

接收包裹需要成年人签字。

## 9. 送货问题

未能送货或者自发运日期起超过十（10）个日历日的送货应尽快向我们的客户服务部报告。为了使您的请求被接受，请在您的订单的生效之日起不超过十五（15）个日历日内通知我们。一旦您确认收到所订购的产品，您应检查产品以确认准确性。如果您收到的产品与原始订单不符，或者您不满意，您应立即联系发送邮件至【[customerservice.cn@loropiana.com](mailto:customerservice.cn@loropiana.com)】或拨打【[4008 568 580](tel:4008568580)】或者通过在线客服联系客户服务部，并且您可以根据退货政策要求退货或换货。

## 10. 退货政策

您可以在交付之日起七（7）个日历日内将任何在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站购买的非定制产品通过联系在线客服或拨打【[4008 568 580](tel:4008568580)】联系客服部申请退货，并退还至我们的客户服务部、要求退款。

所有退货产品必须满足以下条件：

1. 须以原始包装退回（包装盒、配件、赠品（如有）、衬垫、保护物、宣传单等）；
2. 须附带原始销售单据；
3. 退回的产品须为全新的，不得损坏、使用、磨损或清洗；
4. 标签及防伪标志仍须完好附着在产品上；
5. 以下特殊条款适用于香氛、洗涤剂的退货和/或换货：考虑到相关的卫生问题和质量问题，上述产品退还时均不得开封，且应为原包装，透明密封薄膜应完好无损。如透明密封薄膜已开封或已拆除，【Loro Piana】将拒绝该产品的退货和/或换货申请；
6. 对于内衣内裤、泳衣泳裤、袜子等产品的退货和/或换货适用以下特殊条款：出于安全和卫生问题的考虑，退还的这类产品应为完好无损的原包装。如包装已开封或已拆除，【Loro Piana】将拒绝该产品的退货和/或换货申请。
7. 除法律另有强制性规定外，非质量问题，定制产品不接受退换货。

请注意，所有退货和换货在被接受前均需要经过质量保证检验。若产品不满足上述条件或在上述截止日期后退回，则【Loro Piana】保留拒收退回的此类产品的权利。有磨损、损坏或变更的任何产品不能被接受。

对于因顾客退货时的疏忽行为或不当行为造成的任何损害，【Loro Piana】亦保留要求损害赔偿的权利。如发生超出【Loro Piana】控制范围的产品丢失或被盗、或退货地址错误、或发生超出【Loro Piana】控制范围的退回产品配送延误，【Loro Piana】对此概不负责，双方理解您将承担全部退货风险。

对于退货问题，请发送邮件至【[customerservice.cn@loropiana.com](mailto:customerservice.cn@loropiana.com)】或拨打【4008 568 580】或者通过在线客服联系客户服务部。

## 11. 维修

对于维修问题，请发送邮件至【[customerservice.cn@loropiana.com](mailto:customerservice.cn@loropiana.com)】或拨打【4008 568 580】或者通过在线客服联系客户服务部。

## 12. 真品保证

我们保证，通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站购买的所有产品均为真品。

## 13. 管制法律

在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中进行的所有交易均受中华人民共和国（仅为此之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区）法律管辖。本条款（或其中提及的其他条款、规则和政策）引起的或与本条款（或其中提及的其他条款、规则和政策）有关的任何争议或纠纷，应首先通过友好协商的方式解决。若协商不成的，该等争议或纠纷应提交至【诺悠翩雅（上海）商贸有限公司】注册地有管辖权的中国法院管辖。

## 14. 免责和责任限制

除非法律另有规定，在任何情况下，我们均不对因使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站而产生的或与之相关的任何损失承担责任。

除非适用的消费者保护法或保险法等法律另有要求（如有），在任何情况下，我们均不对【Loro

**Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中的信息的错误或遗漏承担责任，或对您使用或滥用、或依赖该等信息而导致的任何直接的、间接的、附带的、特别或后果性的损失或损害承担责任。**

在任何情况下，我们就由于本条款、或者您对**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**的使用或通过**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**订购的任何产品所产生的全部损害、损失和诉由而向您依法承担相应的责任（不论基于合同或侵权，包括但不限于过失或其他）。

在法律允许的最大程度内，**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**，包括但不限于所有服务、内容、功能和材料，均以“按现状”、“可用”的方式提供，不作任何类型的保证（无论明示或暗示），包括但不限于对信息、数据、数据处理服务、正常运行时间或不中断访问的任何保证，关于信息的可获得性、准确性、有用性或内容的任何保证，及对所有权、不侵权、适销性或对某一特定目的的适用性的任何保证；并且，我们在此对任何和所有该等保证（无论明示或暗示）免责。我们不保证，**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**或其包含的服务、内容、功能或材料将是及时的、安全的、不中断的或无错误的，或者缺陷将被改正。我们不保证，**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**将满足用户的要求。此外，我们不应对于您由于您对**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**的访问、使用或浏览，或由于您来自于**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**的任何材料、数据、文本、影像、录像或音响的下载而对您的计算机设备或其他财产造成的损害，或病毒、蠕虫病毒、木马病毒或可能使您的计算机设备或其他财产感染的其他有害物质负责并承担责任。如果您对**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**不满意，您唯一的救济是停止继续使用**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**，但法律另有规定除外。

## 15. 隐私

我们尊重和保护您的隐私。有关您个人信息的收集、使用、分享和保护请见我们的《个人信息处理规则》。《个人信息处理规则》构成本条款不可分割的一部分。

若您希望对您所发送或提供的信息和内容进行查询、更正、删除，或者希望注销账户的，请查看《个人信息处理规则》并按照其相关内容进行操作，或者您可以发送邮件至

**【[customerservice.cn@loropiana.com](mailto:customerservice.cn@loropiana.com)】**或拨打**【4008 568 580】**联系客户服务部。

## 16. 补偿

对于因您使用**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**、您通过**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**放置或传输的任何内容、信息、软件或其他材料、或您违反法律或本条款，而以任何方式产生的任何和所有索赔、责任、成本和费用（包括合理的律师费），您同意补偿**【Loro Piana】**、使其不受损害并为其抗辩（但因**【Loro Piana】**重大过失或故意不当行为引起的前述情形除外）。**【Loro Piana】**保留对将由您补偿的任何事项、完全自行进行抗辩和控制的权力（自担费用）；在此情形下，您同意就对该等索赔的抗辩与**【Loro Piana】**进行合作。

## 17. 禁止内容

您不得：(i) 进行引擎蜘蛛抓取，“屏幕抓取”，“数据库抓取”，采集电子邮件地址、无线地址或其他联络信息或个人信息，或以任何其他自动方式访问、登入或注册于**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**、或在**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**中或通过**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**提供的任何服务或功能，或者获得用户清单，或者获得或访问**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**中的、或来自于**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**的其他信息或功能、或通过**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**获得或访问其他信息或功能、或者获得或访问在**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**中或通过**【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站**提供的任何服务中的、或来自于该等服务的任

何其他信息或功能、或通过该等服务而获得或访问其他信息或功能，包括但不限于，与【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站或在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中或通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站提供的任何服务相连接的任何服务器或数据库中的任何信息；(ii) 通过任何方式获得或试图获得，对计算机系统、材料、信息或在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中或通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站可以获得的任何服务的未经授权的访问；(iii) 以中断、损害【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站或服务，或使得【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站或服务发生瘫痪、超负荷，或对【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站或服务进行破坏为目的，而使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站或在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中或通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站可以获得的任何服务，或者干扰任何其他方对【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站的使用和享用，包括但不限于，发出大量不是根据要求而发出的信息或大量请求；(iv) 违反【Loro Piana】或任何第三方的知识产权或其他专有或合法权利而使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站或【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站的服务或功能；或者(v) 违反任何适用法律而使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站或【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站的服务。您进一步同意，您不会试图（或鼓励或支持其他人试图）采用技术手段规避或者绕开、进行反向工程、破译，或另行更改或干扰【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站及内容，或未经授权使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站及内容。您不得通过任何方式获得或试图获得任何材料或信息，如该等材料或信息并非是有意向公众提供或通过【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站予以提供的材料或信息。

## 18. 病毒、黑客和其他侵犯

您不得通过有意引入病毒、木马病毒、蠕虫病毒、逻辑炸弹病毒或其他恶意的或技术上有害的内容，而对【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站进行不当使用。您不得尝试未经授权访问【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站、储存【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站的服务器，或者与【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站相连接的任何服务器、计算机或数据库。您不得通过拒绝服务攻击或分布式拒绝服务攻击的方式攻击【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站。

## 19. 变更与终止

我们可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本条款、本条款的补充协议（下称“变更事项”）并公示。如您对已生效的变更事项不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站的，则视为您同意已生效的变更事项。

我们可以根据经营情况决定维持或自主关闭有关【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站。若自主关闭的，我们将依法提前三十日在网站显著位置公示有关信息。

如果我们认为您违反了我们的《【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网络销售通用条款和条件》、《个人信息处理规则》或者适用法律，或者您盗用他人账户、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利、实施危害【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站安全或侵犯【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站合法权益等行为的，我们可以不作通知而直接限制、中止或终止您访问【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站和/或其服务，且不承担责任。

本条款终止后，对于您在本条款存续期间产生的交易订单合法有效的，我们将继续履行。

本条款终止后，我们可能会根据适用的法律，依法保留相关记录，但不承诺按照令您满意的方式保存、留档您在本网站提交、保存的任何个人数据或内容。

## 20. 弃权

我们未能行使或执行本条款的任何权利或条款，将不构成对该等权利或条款的放弃。如果本条款的任何条款被有管辖权的法院确定为无效，双方同意，双方和法院应努力使得双方的意图最大程度有效（如在该条款中显示的一样），并且本条款的其他条款应继续保持完全生效和有效。

## 21. 补充协议

由于互联网高速发展，您与【Loro Piana】签署的本条款并不能完整罗列并覆盖您与【Loro Piana】所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，适用之有效的法律法规，以及【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站发布的法律声明、产品或服务说明、交易规则等经依法公示的，视为本条款之补充协议。

## 22. 知识产权和商标

在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中出现的所有商标、标识和服务标志（“商标”）均为注册和/或尚未注册的【Loro Piana】商标，并且为【诺悠翩雅（上海）商贸有限公司】和/或其任何子公司或关联方的专有财产。本条款，以及在本条款和【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站的外观和印象中出现的、本条款所包括的所有材料、组成部分和内容（包括画图、设计、插图、照片、文字、计算机代码、声带和图解），均为【诺悠翩雅（上海）商贸有限公司】和/或其任何子公司或关联方的专有财产。【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中所包含的任何内容，均不得被解释为，以暗示或以其他方式，授予无须经【Loro Piana】书面许可、即可使用【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站中所展示的任何商标的任何许可或权利。您被许可，仅为与在【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站下订单或购物相关的非商业目的，而以电子方式复制【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站页面、和以纸质形式打印【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站页面。除非我们事先给予您具体的书面许可，对【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站及其内容和信息的任何其他使用均被严格禁止。

## 23. 著作权

【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站所有内容的版权均为【诺悠翩雅（上海）商贸有限公司】拥有。所有权利均被保留。

## 24. 与第三方的链接

为了您方便起见，也为了提高本网站的使用率，本网站可能会不时地在网站中提供第三方拥有和控制的站点的链接。这些链接将您带出我们的服务之外，并离开本网站，将超出【Loro Piana】的控制范围。这包括与依照 Loro Piana 共享协议可以使用【Loro Piana】商标的合作伙伴的链接。您可以链接访问的站点都拥有各自独立的条款和条件及隐私政策。尽管我们设法维护自身网站的完整性，我们不负责第三方站点中的内容和活动，因此无法对其承担责任。因此您需自行承担访问/接入第三方站点的全部风险。请注意：这些站点可能会向用户发送它们自己的 cookies 来收集或索取个人信息，因此我们建议您在这些站点之前选择查看这些网点的使用条款和/或隐私政策。

## 25. 如何联系我们

如果您有任何有关【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站提供的产品、服务或本条款的问题或建议，或您希望提出有关【Loro Piana 诺悠翩雅】中国官方网站或其内容的任何投诉，请发送邮件至【[customerservice.cn@loropiana.com](mailto:customerservice.cn@loropiana.com)】或拨打【4008 568 580】或者通过在线客服联系客户服务部。